

چکیده:

با پذیرش این مسئله که بهبود بخشیدن به فرمها و نمونه‌های مدارک بهداشتی نه تنها در افزایش بهره‌وری و کارایی سازمان بهداشتی درمانی مؤثر است، بلکه به لحاظ هزینه فراوان و نیروی انسانی قابل توجهی که صرف تهیه و تکمیل آنها می‌شود لازمست مورد توجه بالاترین رده مدیریتی قرار گیرد. پژوهش حاضر به منظور بررسی وضعیت مدارک بهداشتی سطح اول شبکه‌های بهداشتی درمانی استان مازندران صورت گرفته است. در این بررسی برای دستیابی به هدف پژوهش نه فرم مورد نیاز در یک پرونده بهداشتی (خانوار) در خانه‌های بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی روستائی و شهری مازندران جمع‌آوری و با چک لیست مزبور مقایسه و جامعه مورد مطالعه به تعداد نه فرم تعیین گردید. گردآوری اطلاعات با استفاده از چک لیست مقایسه‌ای استخراج از منابع معتبر علمی رشته مدارک پزشکی به مرحله انجام رسید.

در این پژوهش که بر پایه وجود یا عدم وجود معیارهای طراحی فرمهای بهداشتی صورت گرفت عناوینی چون عنوان، بدنه، نکات ویژه در طراحی فیزیکی فرم و تجربه و تحلیل مورد بررسی قرار گرفت.

نتایج نشان داد که:

۱- ضعف اساسی در قسمت بدنه فرمها مشاهده گردید و از آنجا که بدنه فرم دربرگیرنده اندازه، حاشیه، فضاگذاری، خط‌کشی‌ها، سبک تایپ، روش ثبت و پایانه فرم می‌باشد یافته‌های حاصل از پژوهش؛ وضعیت نابهنجار در اندازه فرمها، عدم رعایت اندازه صحیح حاشیه فرمها و استفاده ننمودن صحیح از ابزارهایی چون ماشین تایپ یا رایانه در خصوص بخشهای فضاگذاری داده‌ها، سبک تایپ و روش ثبت را نشان داد. فرم مراقبت از مادران باردار هیچیک از اصول علمی و استاندارد از بدنه فرم را نداشت.

۲- در بخش عنوان فرمها نیز وضعیت مناسبی وجود نداشت هیچکدام از فرمها دارای عبارت صفحه از صفحه نبودند و نیز اطلاعات مربوط به تاریخ انتشار، تاریخ ویرایش و تیراژ فرم بندرت مشاهده گردید و قسمت عنوان فرمها با ۳۸/۰۹٪ وضعیت نسبتاً مناسبی داشتند.

۳- همچنین در این پژوهش مشخص گردید که قسمت تجزیه و تحلیل فرمها بهترین وضعیت را با ۵۹/۲٪ به خود اختصاص داد.

بهر حال در یک نتیجه‌گیری کلی می‌توان چنین عنوان کرد که در زمینه طراحی و استاندارد نمودن مدارک بهداشتی تا کنون فعالیتی انجام نگرفته و فرمهای بهداشتی سطح کشور هنوز با اهداف عالیه خود فاصله زیادی دارد.